



Algemene Voorwaarden

1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtgever : de gebruiker van de algemene voorwaarden.
Coachee : een natuurlijk persoon die gebruik maakt van de diensten van de door Horse insight aangeboden diensten
Overeenkomst : de overeenkomst tot dienstverlening.
Bedrijfstrainingen : trainingen gericht op deelnemers behorende tot 1 bedrijf of instantie
Aanvang : het uur waarop de afgesproken training, sessie of activiteit volgens de geaccordeerde coach overeenkomst aanvangt

2 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor opdrachten tussen Horse insight en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Horse insight acht zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Horse insight, zowel in woord als in geschrift, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden ter kennis komt. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer / coachee zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden niet aan derden bekend maken. Dat geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop daarvan

Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

Indien in de voorwaarden wordt gesproken over opdrachten wordt hieronder verstaan; opdrachten, waaronder training/opleiding, coaching sessies, workshops en assessments. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten waar, voor de uitvoering ervan, derden dienen te worden betrokken.

3 Overeenkomsten

Alle overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door Horse insight komen tot stand door het ondertekenen van de betreffende overeenkomst door de opdrachtgever en Ilse van Rooij (eigenaar) namens Horse-insight.

In een eenmaal verzonden en ontvangen overeenkomst kunnen geen wijzigingen worden aangebracht. Door de opdrachtgever gestelde nadere voorwaarden of aanpassingen zullen, bij acceptatie daarvan door Horse insight, worden gevolgd door een nieuw uit te brengen en door beide partijen te ondertekenen overeenkomst, waarbij de eerder uitgebrachte overeenkomst als vervallen dient te worden beschouwd.



4 Betalingsvoorwaarden

Betaling van geleverde diensten dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst. Reclamaties tegen een declaratie dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

Indien Horse insight voor invordering van achterstallige bedragen de diensten van derden inschakelt, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de buitengerechtigde kosten en wettelijke rente.

Indien de opdrachtgever als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet meer (volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen, kan hij zich uitsluitend schriftelijk wenden tot Horse insight met het verzoek een betalingsregeling te treffen. Indien Horse insight met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk bevestigd.

Op verleende diensten van Horse insight is het BTW tarief niet van toepassing hetzij anders vermeld in de overeenkomst, ivm de CRKBO registratie.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Horse insight op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5 Uitvoering

Horse insight spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Voor zover aantoonbaar is dat tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht aan Horse insight te wijten zijn, zal Horse insight deze herstellen zonder dat kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze klachten dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht schriftelijk aan Horse-insight kenbaar gemaakt te worden.

Alle aanbiedingen en overeenkomsten zijn gebaseerd op gegevens waarover Horse insight beschikt op het moment van uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Horse insight zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbieding of overeenkomst, dan is Horse insight bevoegd deze wijziging te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel prijzen aan te passen. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld, en kan er dan voor kiezen om de overeenkomst op te zeggen.

Een opdracht wordt uitgevoerd onder naam en verantwoordelijkheid van Horse insight.

Annuleren

Ben je verhinderd? Afmelden kan tot 24 uur van tevoren zonder kosten. Daarna worden de kosten van de afgesproken sessie of opdracht in rekening gebracht.

Wanneer een deelnemer bij aanvang van de sessie, training of workshop niet verschijnt, slechts een deel van de sessie of training kan bijwonen of tussentijds zijn deelname stopzet, bestaat geen recht op verrekening in verband hiermee in het factuurbedrag.

Horse insight kan sessies, workshops of trainingen annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de paardencoach en/of de paarden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever en/of Deelnemer. Horse insight kan trainingen of workshops annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet is



behaald.

Horse insight is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de overeenkomst met opdrachtgever en/of coachee tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing opdrachtgever en/of coachee de door Horse insight gestelde huis- of veiligheidsregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van Horse insight. Tussentijdse opzegging als hier bedoeld ontslaat Opdrachtgever en/of Deelnemer niet uit zijn overeengekomen financiële verplichtingen.

6 Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van Horse insight geschiedt op eigen risico.
Horse insight heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

De aansprakelijkheid van Horse insight is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van Horse insight beperkt tot het bedrag dat Horse insight voor de betreffende leergang of training in rekening heeft gebracht. Horse insight is niet aansprakelijk voor schade die niet op voor de branche gebruikelijke voorwaarden kon worden verzekerd.

Voor schade aan of met door coachee's meegenomen goederen, waaronder apparatuur, software bestanden, mediahulpmiddelen, bescheiden monster en voertuigen veroorzaakt is Horse insight niet aansprakelijk tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Horse insight.

In het geval dat Horse insight aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van Horse insight veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.

Opdrachtgever en/of coachee vrijwaart Horse insight voor aanspraken van derden, waaronder coachee's, ter zake van schade als in deze bepaling bedoeld.

Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Horse insight is uitgesloten.

De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

7 Persoonsregistratie

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Horse insight en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van onze activiteiten.

Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van verdere informatie dan wordt dat direct gerespecteerd.



8 Recht en Geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.

Zowel opdrachtgever als Horse insight zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

9 Geheimhouding

Zowel opdrachtgever als Horse insight zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtgever gehouden is vertrouwelijke informatie aan de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtgever zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht op verschoning, dan is de opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan

10 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.